

Tietosuojaseloste

Pomarkun kunnan palautelomake

Laatimispäivämäärä 29.10.2021

1. Rekisterinpitäjä

Pomarkun kunta

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

3. Rekisterin nimi

Palautejärjestelmän asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Pomarkun kunnan palautteen käsittelyn toteuttaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: nimi, sähköpostiosoite, puhelin, palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitotievet, annettujen palautteiden tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Palautteen antajan antamat tiedot.

7. Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta

2021

8. Tietojen päivitystiheys

Saapuvien palautteiden mukaisesti.

9. Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys

Palautteet eivät ole julkisia. Palautteiden antajien henkilötietoja ei julkaista.

10. Salaiset tiedot

Vastaajan henkilötiedot. Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä tietosuojalain mukaan.

11. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen) Ei säilytetä.

B. ATK:lle talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus) – Webropol 3.0. järjestelmä. Käyttöliittymä on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä.

Järjestelmään on pääsy vain henkilöillä, joiden työtehtäviin tietojen käsitteleminen kuuluu. Tietokanta ja palvelimet on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitosopimuksen.

13. Tietojärjestelmätietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen

Tietoja säilytetään, kunnes kohteena oleva asia on käsitelty ja tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia.