

27.05.2026

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2026

Kasvatus- ja opetuslautakunta 27.05.2026

145/12.07.00/2026

Pomarkun kunta tekee vuosittain kyselyn varhaiskasvatuksen asiakkaille. Asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan osana varhaiskasvatuksen arviointia ja varhaiskasvatuksen toiminnan kehittämiseksi. Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi tänä vuonna 18 huoltajaa, viime vuonna 8.

Varhaiskasvatus on onnistunut siinä, että toiminnassa otetaan hyvin huomioon lasten kiinnostus asioihin ja ikä. Huoltajat kokevat, että teemme yhteistyötä lapsen parhaaksi ja hoitajat ovat kiinnostuneita minun lapsestani. Tilat soveltuvat hyvin varhaiskasvatustoimintaan. Varhaiskasvatuksen päätökset koetaan aiempaa oikeudenmukaisemmiksi ja toiminta monipuolisemmaksi. Avoimuus vuorovaikutuksessa lasta koskevista asioista vanhemman ja hoitajan välillä on parantunut.

Tiedotuksessa olemme onnistuneet viime vuoteen verrattuna parantamaan, mutta yleisesti tiedottamisessa olisi vieläkin parannettavaa. Viranhaltija on ollut viime vuotta heikommin tavoitettavissa ja huoltajat kokevat, että hoitoajoista sopiminen on hieman haastavampaa edelliseen vuoteen mennessä.

Valmistelija Piia Lemström

Esittelijä sivistys- ja hyvinvointijohtaja Antti Oikarinen**Päätösehdotus Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2026 tietoonsa saatetuksi.****Päätös**

Täytäntöönpano