

§ 41

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Kasvatus- ja opetuslautakunta 14.05.2025 § 41

103/12.07.00/2025

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin huhtikuun lopulla 2025. Vastausprosentti jäi hyvin alhaiseksi, vastauksia saatiin vain 8kpl, joten kovin pitkälle meneviä johtopäätöksiä tuloksista ei voi vetää. Kaikki vastaukset tulivat päiväkodissa olevien lasten huoltajilta.

Tulosten perusteella eniten parannettavaa jäi tiedottamiseen, siihen miten lasten huoltajat kokevat saavansa tietoa päivittäisistä tapahtumista ja toiminnan tapahtumista etukäteen. Toiminnanohjausjärjestelmä Daisyä ei myöskään koeta kovin toimivaksi. Kehitettäväksi asioiksi nousi myös varhaiskasvatuksen päätösten oikeudenmukaisuus ja ruuan laatu.

Yleisesti tyytyväisiä oltiin kasvatusympäristöön ja sen ilmapiiriin. Päiväkoti koetaan myös turvalliseksi. Kasvatushenkilöstö on ammattitaitoista ja he kohtelevat ryhmän lapsia tasapuolisesti ja ovat kiinnostuneita lapsista. Hoitopaikan hakeminen on mutkatonta ja se myönnetään pian ja toiveita on kuunneltu hoitopaikkaa myönnettäessä. Kohtelu on ollut asiallista ja ystävällistä ja hoitoajoista sopiminen on joustavaa.

Valmistelija Piia Lemström

Esittelijä sivistys- ja hyvinvointijohtaja Antti Oikarinen

Päätösehdotus Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2025 tietoonsa saatetuksi.

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Täytäntöönpano